

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Агентство
недвижимости Авеню»
от 03.01.2024

ПОЛОЖЕНИЕ о политике в отношении обработки персональных данных клиентов и контрагентов

1. Общество с ограниченной ответственностью «Агентство недвижимости Авеню» (далее – Организация) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных клиентов и контрагентов (далее – Политика) является одной из принимаемых Организацией, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

Почтовый адрес Организации: 220013, г. Минск, ул. Цнянская, д.12, пом. 1-43;

адрес в сети Интернет: avenue-cre.by;

e-mail: office@avenue-cre.by, avenue_an@mail.ru .

2. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение гражданско-правовых договоров, связанных с осуществлением основных задач (договоры оказания риэлтерских услуг)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, адрес места жительства/места пребывания (для физического лица), почтовый адрес юридического лица, адрес жилого помещения, в отношении которого будут оказываться риэлтерские услуги, иные персональные данные (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом — обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом — обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
Организация оказания информационно-консультационных услуг	Лица, заинтересованные в оказании им информационно-консультационных услуг	Фамилия, собственное имя, отчество, номер личного телефона, адрес помещения, в отношении которого оказываются услуги	1. В случае, когда консультация не привела к заключению договора — обработка на основании согласия субъекта персональных данных (ст.5 Закона) 2. В случае заключения договора с физическим лицом — обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 3. В случае заключения договора с юридическим лицом — обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года со дня получения последней консультации 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц")	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением основных задач (поставка, купля-продажа, подряд, оказание рекламных услуг и т.п.)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом — обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом — обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора

Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4. Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

Организация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5. Субъект персональных данных имеет право:

5.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства;

5.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- подтверждение факта обработки своих персональных данных;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.3. требовать от Организации внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

6. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает в Организацию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в части пятой пункта 1 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.
- Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

7. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: office@avenue-cre.by.

Нажимая кнопку «Оставить заявку», «Заказать звонок», «Отправить», я безоговорочно принимаю политику в отношении обработки персональных данных и даю свое согласие на обработку персональных данных.

СОГЛАШЕНИЕ на обработку персональных данных

1. Общие положения

1.1 Соглашение об обработке персональных данных (далее – «Соглашение») направлено на защиту прав и свобод потребителей риэлтерских услуг - физических лиц, персональные данные которых обрабатываются группой компаний «Авеню» (Общество с ограниченной ответственностью «Агентство недвижимости Авеню», Общество с ограниченной ответственностью «Проперти Инвестмент компани», персональные данные обрабатываются ООО «Агентство недвижимости Авеню», далее – «Оператор»).

1.2 Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" (далее – «Закон») и иными законодательными актами Республики Беларусь.

1.3 Соглашение является общедоступным документом.

2. Сведения об Операторе

2.1 Оператор зарегистрирован 22.11.2016 Минским горисполкомом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером 192737419.

2.2 Юридический адрес Оператора: 220013, г. Минск, ул. Цнянская, д.12, пом. 1-43.

Фактический адрес Оператора: 220013, г. Минск, ул. Цнянская, д.12, пом. 1-43.

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для оказания услуг и передачи информации Потребителем.

3.2 Оператор получает персональные данные непосредственно у Потребителя.

3.3 Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4 Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и использование.

4. Обработка персональных данных Клиентов

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные Потребителя в рамках правоотношений с ним в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2 Оператор обрабатывает персональные данные Потребителей с соблюдением норм законодательства Республика Беларусь с целью:

4.2.1 приема обращений и заявок от Потребителей (с включением в CRM-систему Оператора);

4.2.2 оказания риэлтерских услуг;

4.2.3 информирования о новых специальных акциях и предложениях;

4.2.3 информационной рассылки.

4.3 Оператор обрабатывает персональные данные Потребителей с их согласия, предоставляемого Потребителями и/или их законными представителями путем совершения конкретных действий на настоящем сайте «www.avenue-cre.by» (далее – «Сайт»), в том числе, но не ограничиваясь, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, а также проставлением отметки о согласии, в соответствии с Соглашением.

4.4 Оператор обрабатывает персональные данные Потребителей не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.5 Оператор может собирать, хранить, обрабатывать и использовать следующие персональные данные Потребителей:

4.5.1 предоставляемые Потребителями необходимые для регистрации учетной записи на сайте (номер мобильного телефона/E-mail и пароль) либо для получения обратной связи (имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, E-mail, город (населенный пункт), адрес);

4.5.2 указанные Потребителями по их собственной инициативе: фамилия, имя, отчество; номер телефона, E-mail; адрес объекта недвижимости: город (населенный пункт), улица, дом/корпус, номер квартиры/офиса;

4.5.3 данные, получаемые при доступе к сайту, включающие в себя сведения о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с сайтом, в т. ч. IP-адрес, файлы cookie.

5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных Клиентов

5.1 Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2 Для авторизации доступа к личному кабинету на сайте и используется логин (номер телефона/E-mail) и пароль Потребителя. Ответственность за сохранность данной информации несет Потребитель. Потребитель не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

5.3 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона, а также иных законодательных актов Республики Беларусь.

6. Права Клиентов

6.1 Потребитель имеет право:

6.1.1 на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных (в течение 5 рабочих после получения заявления Потребителя Оператор предоставляет информацию об имеющихся у него персональных данных Потребителя. В случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточным Потребитель подает заявление об уточнении персональных данных. Оператор в течение 15 дней после получения этого заявления вносит изменения в персональные данные Потребителя и уведомляет его об этом);

6.1.2. на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (в течение 15 дней после получения заявления Потребителя предоставляется информация о том, какие персональные Потребителя и кому они предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления Потребителя);

6.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных (в течение 15 дней после получения заявления Потребителя Оператор удаляет персональные данные Потребителя и уведомляет об этом Потребителя. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомляет об этом Потребителя);

6.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке (Потребитель вправе подать исковое заявление в суд в порядке, установленном законодательством);

6.1.5 на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке (Потребитель вправе обжаловать действия

(бездействие) и решения оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных).

6.2 Для реализации своих прав и законных интересов, указанных в п.6.1.1-6.1.3 Потребитель имеет право подать Оператору заявление (в письменной форме либо в виде электронного документа), содержащее:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Потребителя, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения Потребителя;

- идентификационный номер Потребителя, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность Потребителя, в случаях, если эта информация указывалась Потребителем при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия Потребителя;

- изложение сути требований Потребителя;

- личную подпись либо электронную цифровую подпись Потребителя.

Ответ на заявление направляется Потребителю в том же виде, в котором подано заявление Потребителя (если в заявлении не указано иное).

7. Заключительные положения

7.1 Соглашение и отношения между Оператором и Потребителем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2 Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Потребителем на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание положений Соглашения не освобождает Потребителя от ответственности за несоблюдение его условий.

7.3 Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Потребителя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.

7.4 Настоящее Соглашение в отношении каждого из Потребителей вступает в силу с момента совершения Потребителем действий, указанных в пункте 7.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Потребителя.